

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

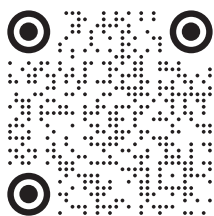
Hisense
INVERTER EXPERT

BLACK CRYSTAL Classic A

СПЛИТ-СИСТЕМА
БЫТОВАЯ



Встроенный
Wi-Fi



EAC

hisense-air.ru

Назначение прибора	2
Правила безопасности	2
Устройство прибора.....	4
Условия эксплуатации.....	5
Общие требования к установке	6
Управление прибором	11
Модуль Wi-Fi.....	20
Уход и техническое обслуживание	29
Устранение неисправностей	30
Технические характеристики	32
Транспортировка и хранение	33
Комплектация.....	33
Срок эксплуатации	33
Утилизация	34
Дата изготовления	34
Сертификация.....	34

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии BLACK CRYSTAL Classic A, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, вентиляцию, осушение и очистку воздуха в бытовом помещении.

Правила безопасности

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера – отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего и наружного блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухоотдачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

Условные обозначения, используемые в данной инструкции

- | | |
|---|---|
|  Не делайте этого |  Необходимо заземление |
|  Будьте внимательны в данной ситуации |  Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма. |





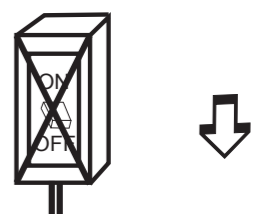



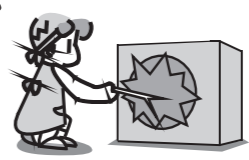

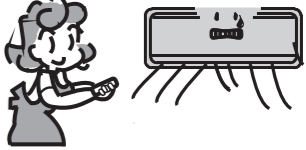



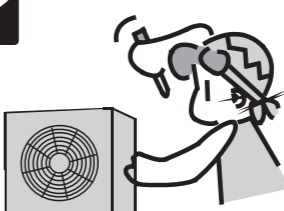

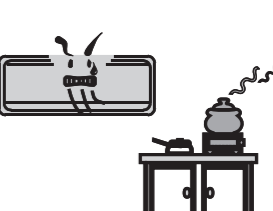

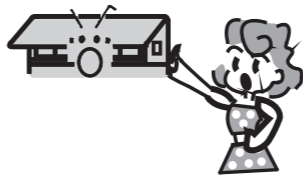



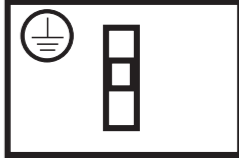
Важно!

Изготовитель и предприятие-изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки

прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными факторами.

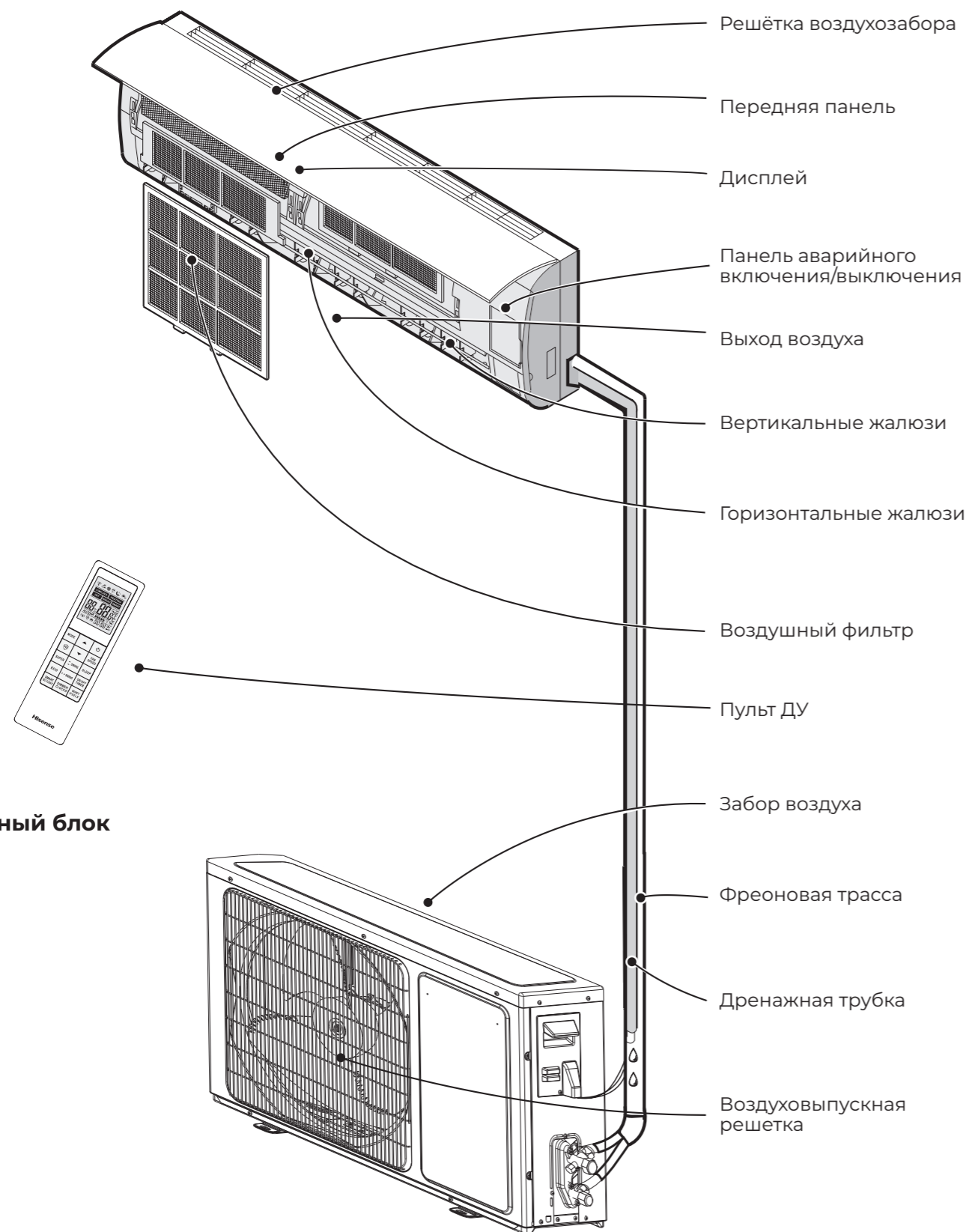
Правила безопасности

 **Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом**

 <p>Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе «Технические характеристики»</p>	  <p>Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током</p>	  <p>Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару</p>
  <p>Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и, как следствие, поражению электрическим током</p>	  <p>Не допускается попадание инородных предметов в наружный блок</p>	  <p>Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находиться постоянно под его воздействием</p>
  <p>При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления</p>	  <p>Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра</p>	  <p>Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей</p>
  <p>Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками</p>	  <p>Не допускается размещение посторонних предметов на наружном блоке</p>	  <p>Кондиционер должен быть заземлен</p>

Устройство прибора

Внутренний блок



Наружный блок

Условия эксплуатации

Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:

РЕЖИМ НАГРЕВА	Температура наружного воздуха от -10 до +24 °C
	Температура воздуха в помещении от +7 до +27 °C
РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ	Температура наружного воздуха от +21 до +43 °C
	Температура воздуха в помещении от +21 до +32 °C
РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ	Температура наружного воздуха от +21 до +43 °C
	Температура воздуха в помещении от +21 до +32 °C

При эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения или осушения в течение длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).

Особенности работы защитного устройства

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питанию кондиционер начинает работу не раньше, чем через 20 сек.
- При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.
- При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки таймера сбрасываются.

Особенности работы в режиме нагрева

После запуска режима нагрева кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2–5 минут.

При работе в режиме нагрева периодически активируется режим размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 до 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

Примечание: изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

Общие требования к установке

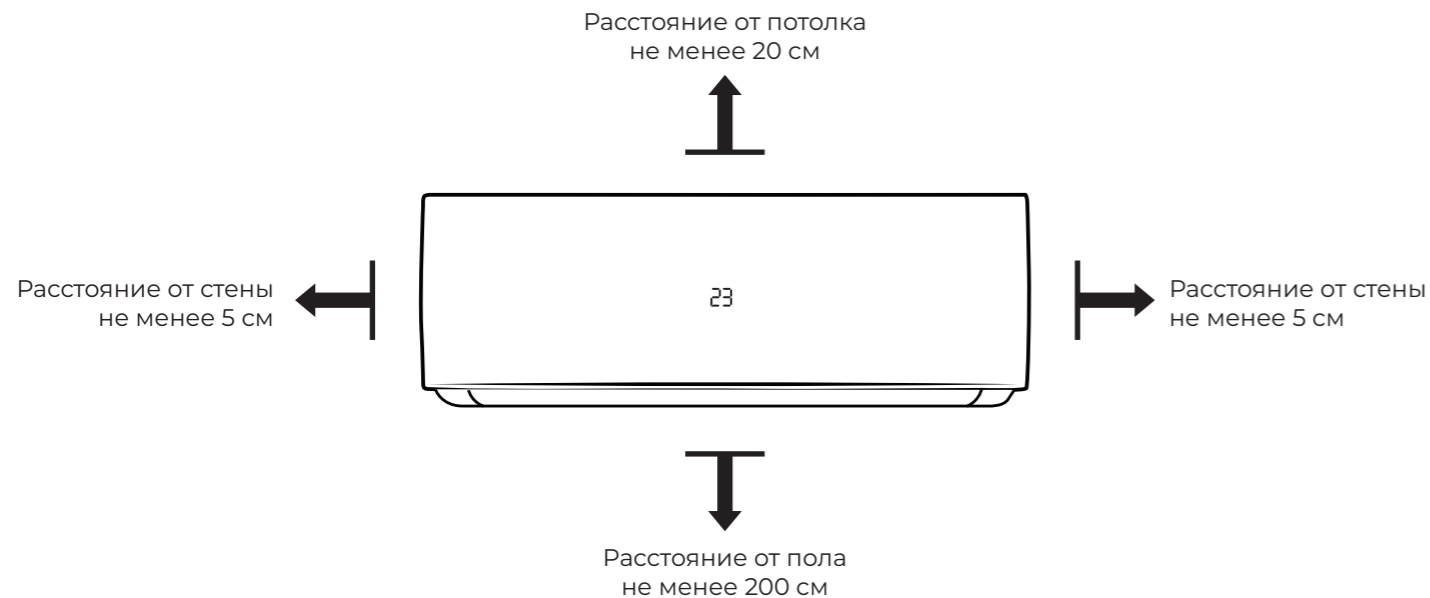
Требования по установке внутренних блоков сплит-систем

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

Минимальное расстояние до препятствий

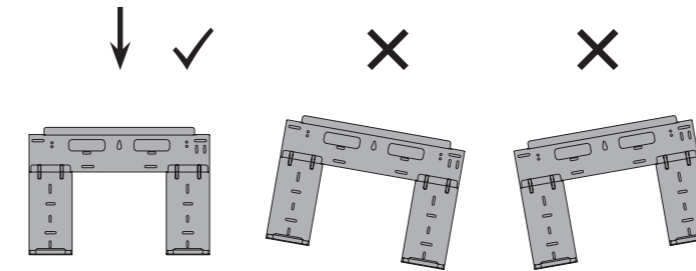
Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.



Общие требования к установке

- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

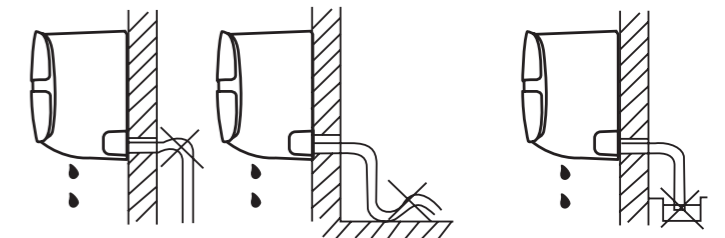
Правильное положение монтажной панели



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке.

Не делайте подъёмов и петель

Не опускайте конец трубопровода в воду

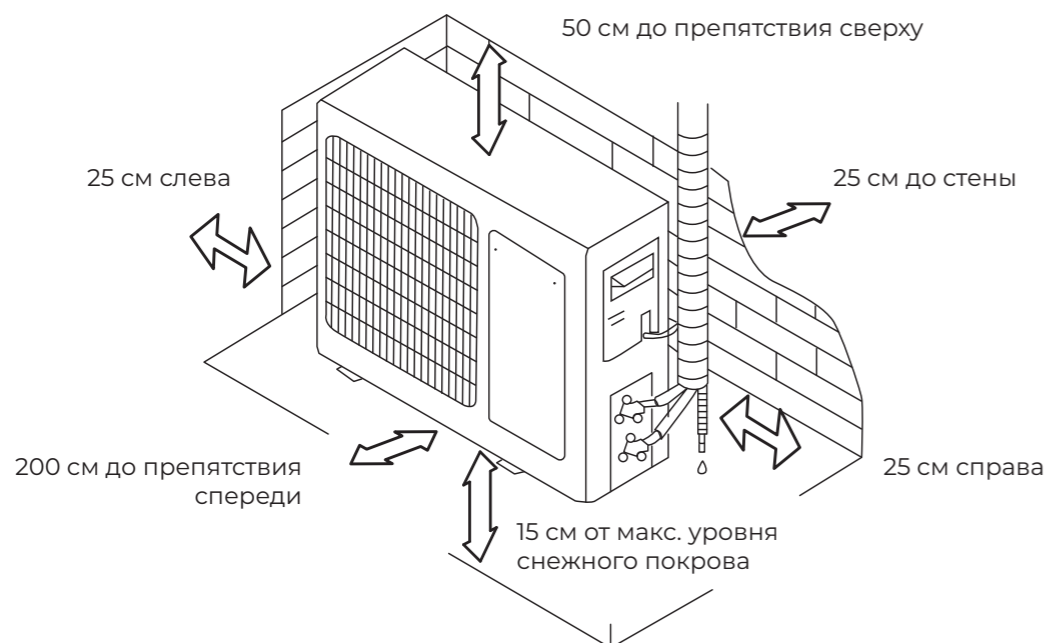


Требования по установке наружных блоков сплит-систем

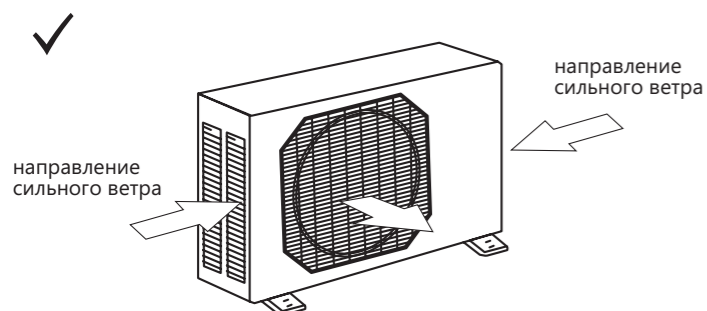
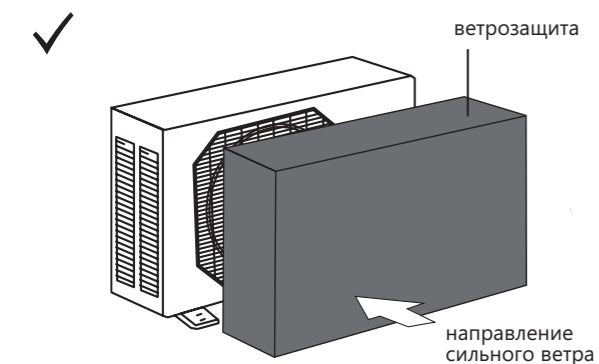
- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Наружный блок должен быть установлен выше уровня снежного покрова региона установки минимум на 15 см.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекося наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий/ фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

Общие требования к установке

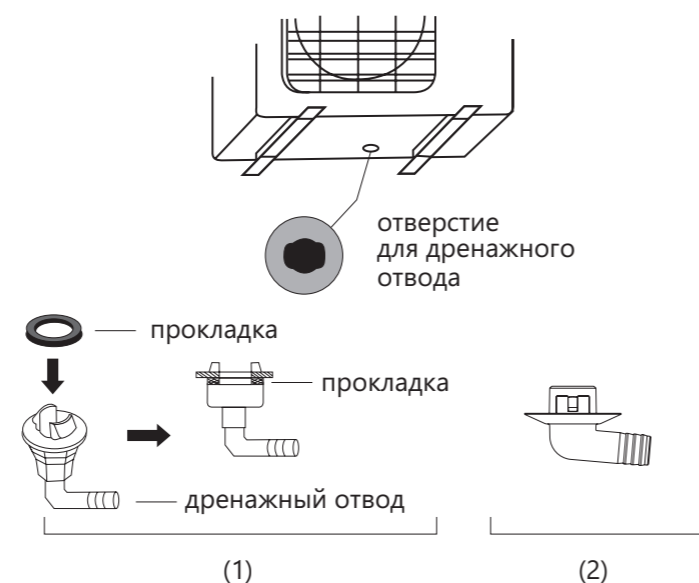
Минимальное расстояние до препятствий



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте ограждение от ветра (см. рисунок). По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



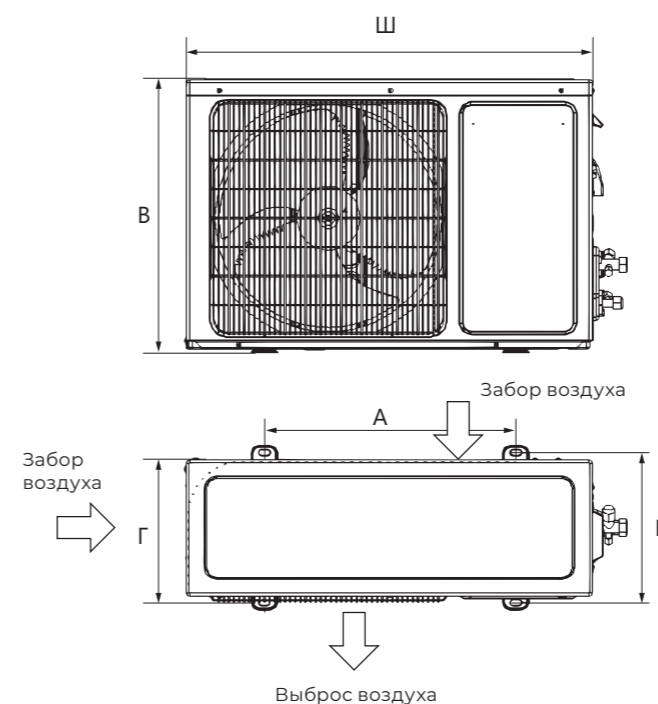
Примечание: изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка).

Общие требования к установке

Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

Установочные данные для наружных блоков



Наружные блоки			
Модель	Размеры наружного блока Ш×В×Г, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
AS-07HW4SYDTG035BW AS-10HW4SYDTG5BW	660×482×240	438	264
AS-13HW4SVDTC5BW	715×482×240	443	264

Примечание: приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

Общие требования к установке

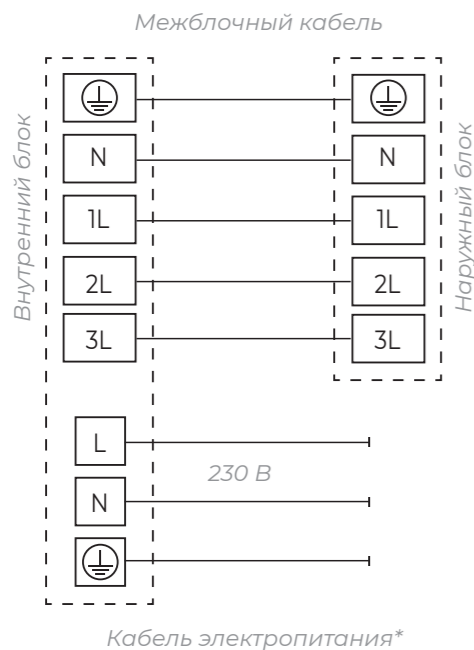
Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования:

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 %
- от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

Схемы межблочных соединений

Параметр/Индекс модели	7, 10	13
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок
Силовой кабель	3×1,5	3×2,5
Межблочный кабель	5×1,5	5×2,5



✓ Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

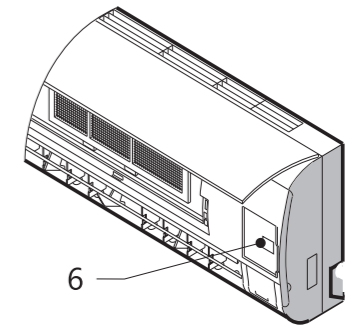
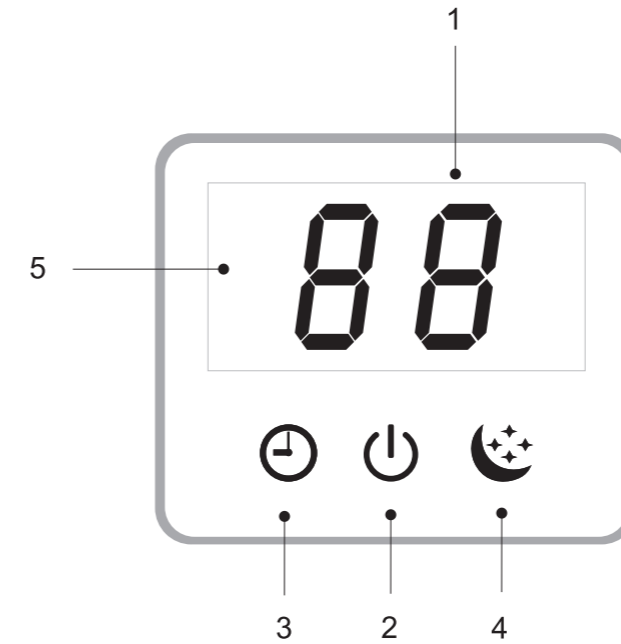
✓ **Примечание:** данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

✓ **Примечание:** если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.



Управление прибором

Дисплей внутреннего блока



- 1 Индикатор температуры
- 2 Индикатор включения/выключения
- 3 Индикатор работы таймера
- 4 Индикатор ночного режима работы
- 5 ИК-приемник сигнала с пульта ДУ
- 6 Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включение/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)

* Кабель электропитания подключен к плате управления внутреннего блока

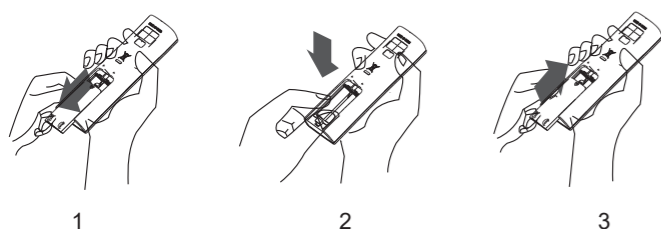
Управление прибором

Пульт ДУ

Как вставить батарейки

1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки, соблюдая полярность.
3. Закройте крышку отсека батареек.

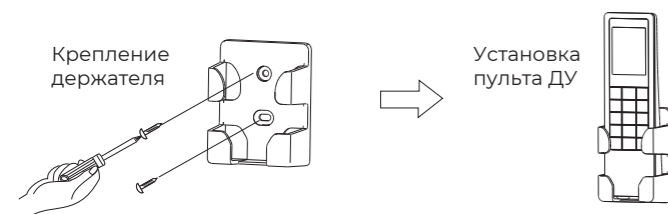
- Используйте 2 LR03 AAA(1.5В) батарейки (не входят в комплект поставки). Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.



Хранение пульта ДУ и советы по использованию

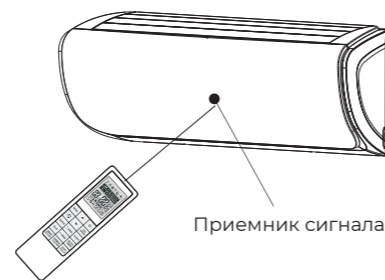
Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

- Держатель для пульта ДУ является опциональной частью.
- Форма держателя может меняться в зависимости от пульта ДУ.



Как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.



Примечания:

Для беспрепятственной передачи сигнала между пультом дистанционного управления и внутреннего блока держите приемник сигнала вдали от следующих предметов:

- Прямых солнечных лучей и других источников яркого света.
- ТВ и других приборов, которые реагируют на пульт.

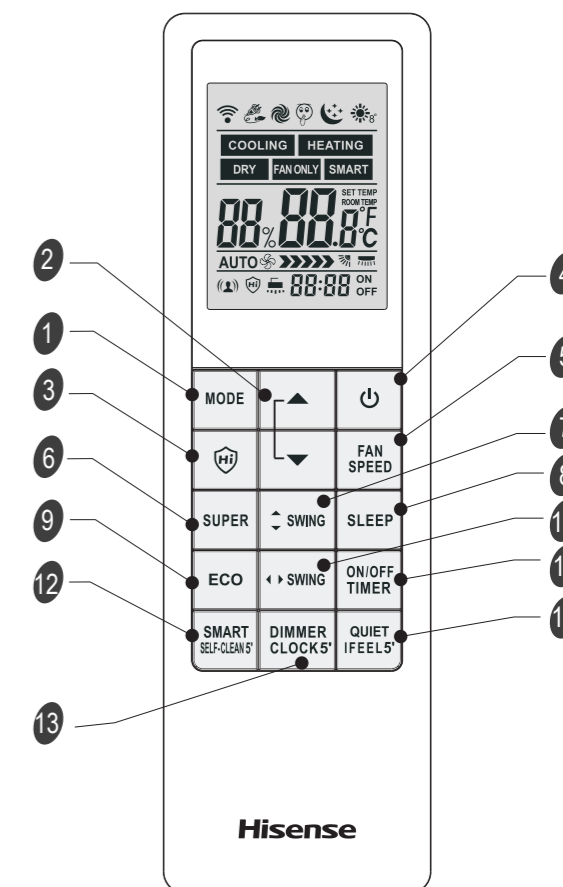
Более того, пульт ДУ не будет работать, если шторы, двери или другие преграды препятствуют прохождению сигналов от пульта ДУ к внутреннему блоку. Если сигнал не передается должным образом, переместите блокирующие сигнал предметы в другое место.

Управление прибором

Описание пульта ДУ

Номинальное напряжение	3,0 В
Диапазон рабочих температур (пульта ДУ)	-5 ~ +60 °C
Максимальное расстояние до приемника сигнала	7 м

1. КНОПКА MODE
Используется для выбора режима работы сплит-системы.
2. КНОПКА TEMP ▲▼
Используется для настройки температуры в комнате, настройки таймера, а также для установки реального времени.
3. КНОПКА Cold Plasma Ion*
Используется для включения/выключения ионизатора Cold Plasma Ion.
4. КНОПКА ON/OFF
Используется для включения/выключения прибора.
5. КНОПКА FAN SPEED
Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке: Авто / Макс. скорость / Высокая скорость / Средняя скорость / Низкая скорость / Минимальная скорость.
6. КНОПКА SUPER
Используется для включения/выключения режима быстрого охлаждения/нагрева. Быстрое охлаждение: скорость вентилятора «Super», 16 °C. Быстрый нагрев: скорость вентилятора «Авто», 30 °C.
7. КНОПКА SWING
Используется для включения/выключения качания горизонтальных жалюзи (вверх-вниз) и выбора желаемого положения.
8. КНОПКА SLEEP
Используется для включения/выключения режима комфортного сна.
9. КНОПКА ECO
Используется для включения/выключения режима экономии ECO.
10. КНОПКА SWING
Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи (влево-вправо) и выбора желаемого положения.
11. КНОПКА ON/OFF TIMER
Используется для установки или отмены работы таймера.
12. КНОПКА SMART (не доступна для мульти сплит-систем)
Когда кондиционер включен, используется для включения/выключения режима нечеткой логики SMART.



Когда кондиционер выключен, а на пульте ДУ выбран режим охлаждения или осушения, нажмите и удерживайте кнопку SMART в течение 5 сек для включения функции самоочистки замораживанием ICE Clean.

13. КНОПКА DIMMER/CLOCK
Используется для включения / выключения дисплея внутреннего блока. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 сек для установки текущего времени.
14. КНОПКА IFEEL/QUIET
Используется для включения/выключения функции iFEEL. При включенной функции кондиционер работает в соответствии с данными температурного датчика в пульте управления, вместо датчика в самом кондиционере.

Нажмите и удерживайте в течение 5 сек для включения/выключения режима QUIET (тихий режим).

Сочетание кнопок 2 + 7
8 °C HEAT (опция)
Используется для включения/выключения режима 8 °C HEAT (дежурный нагрев).

Модуль Wi-Fi

Системные требования

Системные требования к смартфону

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Устройство пользователя	ОС	Разрешение
Android	Android 6 или выше	1920x1080 или выше
iOS	iOS 11 или выше	960x640 или выше

Требования к беспроводному маршрутизатору

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Стандарт	IEEE 802.11b/g/n
Диапазон частот	2,402-2,483,5 ГГц
Безопасность	128 бит WPA-PSK/WPA2-PSK
Выходная мощность	802.11b: 11дБм(11 Мбит/с) 802.11g: 15дБм(54 Мбит/с) 802.11n: 11дБм(72,2 Мбит/с)
Скорость передачи данных	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Чувствительность	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Модуляция	QPSK+OFDM

- Пожалуйста, старайтесь использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2,4G.
- Требования к беспроводному маршрутизатору являются общими техническими требованиями.
- В зависимости от окружения может быть доступно несколько точек доступа к Wi-Fi. Важно убедиться, что точка, с помощью которой осуществляется подключение, правильная.
- Для брандмауэра маршрутизатора может быть установлен высокий уровень безопасности или родительский контроль, и данные настройки будут блокировать некоторые сетевые порты, требуемые для устройства.
- Следующие сетевые порты должны быть открыты/внесены в белый список на маршрутизаторе: 80/443/55020/55030 (Инструкции по настройке брандмауэра смотрите в руководстве пользователя для маршрутизатора.)
- Модуль Wi-Fi не поддерживает новое сертифицированное исполнение и нестандартный тип сертификации Wi-Fi.

Советы по подключению к домашней сети Wi-Fi

- Расположите бытовой прибор как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- При слабом уровне Wi-Fi сигнала может произойти отключение устройства и приложения, в зависимости от мощности сигнала Wi-Fi. Приобретите усилитель Wi-Fi сигнала (расширитель диапазона), чтобы повысить уровень сигнала Wi-Fi.
- Убедитесь, что к устройству не прикреплены металлические предметы, и нет других факторов, создающих помехи для передачи Wi-Fi сигнала.
- При динамическом сетевом соединении может выйти время ожидания ответа на запрос. В таком случае перезапустите подключение к сети.
- При завершении процессов управления динамическим сетевым подключением приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Подключитесь к сети повторно для синхронизации информации.

Модуль Wi-Fi

Прочие требования и меры предосторожности

- При первом соединении с бытовым прибором смартфон должен быть подключен к Wi-Fi, а не к сети 3G/4G/5G;
- Использование данных сотовой сети при работе Приложения может привести к дополнительным расходам, если телефон подключен к сети с помощью 3G/4G/5G;
- Соединение с интернетом может не работать из-за наличия брандмауэров. В этом случае рекомендуется обратиться к Вашему интернет-провайдеру;
- Если интернет-провайдеру требуется идентификационный номер или пароль для подключения к Интернету, необходимо их ввести.

Параметры производительности Wi-Fi модуля

Модель Wi-Fi модуля	АЕН-W4G1/АЕН-W4G2	АЕН-W0G1/АЕН-W0G2
Передаваемая частота	2,4 ГГц	2,4 ГГц
Мощность передачи	≤19 дБм	≤19 дБм
Электропитание	5В/450 мА	3,3В/400 мА
Рабочая температура	-20~70 °С	-20~70 °С
Допустимая влажность	20~85 %	20~85 %

Как установить ConnectLife.TRIR

Найдите приложение ConnectLife.TRIR для смартфона в магазине Google Play или App Store. Следуйте инструкциям по загрузке и установке приложения. Либо отсканируйте указанный ниже QR-код.



Как добавлять и удалять устройства

Добавление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife.TRIR**.
2. Подключите ваш смартфон к сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.
3. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Устройства** -> нажмите на «+» в правом верхнем углу или на картинку внизу -> **ДОБАВИТЬ НОВОЕ УСТРОЙСТВО** -> **Очистка воздуха** -> выберите свое устройство.
4. Следуйте инструкциям **ШАГИ** -> **ДАЛЕЕ** -> перейдите в Настройки смартфона, подключите смартфон к устройству (начните с 'HIS-') -> вернитесь в приложение и нажмите **НАСТРОЙКИ** -> выберите беспроводной маршрутизатор из списка и введите пароль, подождите некоторое время для подключения.

- Одно устройство можно подключить только к одной учетной записи. Для подключения к другой учетной записи устройство необходимо отвязать от первой учетной записи.

- **ВНИМАНИЕ!**
Не активируйте функцию притока свежего воздуха при выключенном устройстве. Это может привести к образованию конденсата. Попадание конденсата на внутренние части прибора может вызвать его поломку.

Устранение неполадок Google Ассистента

1. В каком диапазоне устанавливается температура?

По шкале Фаренгейта температура 61°F~90°F; по шкале Цельсия температура 16 °C~32 °C.

2. Что делать, если Google Home говорит: «<имя устройства> нельзя установить на эту температуру?»

Google Home придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 61 °F (16 °C), а Вы просите Google Home установить температуру на 60 °F (15 °C) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 61 °F (16 °C), а текущая температура составляет 62 °F (17 °C), и Вы просите Google Home снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 90 °F (32 °C), и Вы просите Google Home установить температуру 91 °F (33 °C) или выше;
- Если максимальная температура составляет 90 °F (32 °C), а текущая температура составляет 89 °F (31 °C), и Вы просите Google Home увеличить температуру на 2 градуса.

3. Что нужно делать, если Google Home говорит «Данный режим недоступен для устройства <имя устройства>»?

При переменном токе запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

4. Должны ли мои устройства Hisense HiSmart и Google Home находиться в одной сети Wi-Fi?

Нет необходимости находиться в одной сети Wi-Fi, возможно нахождение в разных сетях.

Примечание: Не во всех странах может поддерживаться голосовой помощник Google. Свяжитесь, пожалуйста, с местной службой поддержки.

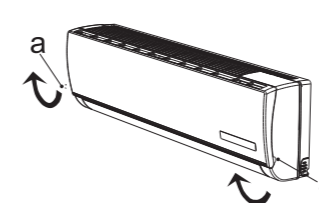
Очистка передней панели

1 Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ



2 Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя



3 Протрите панель мягкой и сухой тряпкой

При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40 °C)



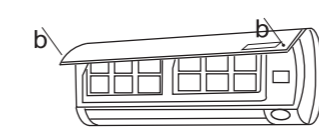
4 Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора



5 Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок

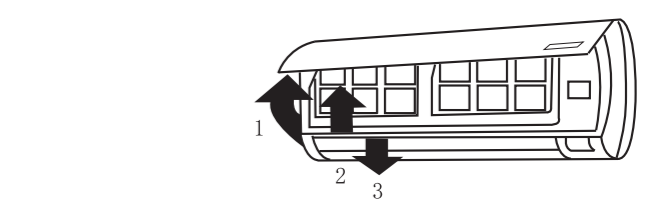


6 Установите и закройте панель



Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы



1 Отключите прибор и снимите фильтр

1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр

2 Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок


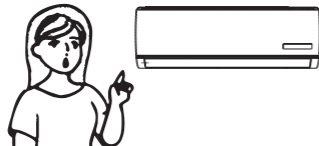

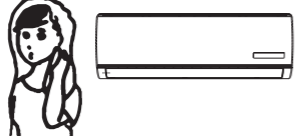
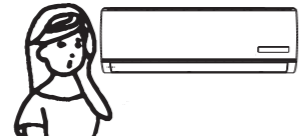
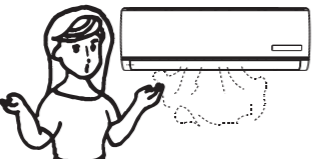


Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно

Закройте переднюю панель

- ✓ Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении
- ✓ При установке внутреннего блока на расстоянии менее 20 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратиться в сервисный центр.

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
Прибор не работает 	<ul style="list-style-type: none"> • Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством • Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ • Проверьте подключение к сети питания
Отсутствует подача теплого/холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима) 	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте степень загрязнения фильтра • Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего воздуха • Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ • Проверьте, закрыты ли окна, двери
Задержка при переключении режима работы 	<ul style="list-style-type: none"> • Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут
При работе слышен звук журчащей воды 	<ul style="list-style-type: none"> • Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы • Данный звук также характерен для прибора в режиме размораживания наружного блока при работе в режиме нагрева
Слышно потрескивание 	<ul style="list-style-type: none"> • Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса
Возникновение конденсата в виде тумана 	<ul style="list-style-type: none"> • Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности
Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает	<ul style="list-style-type: none"> • Режим работы кондиционера был изменен с режима нагрева на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагрева
Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора — ошибка 13	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр
Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву — ошибка 15	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 200 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

Название ошибки	Код ошибки
Норма	0
Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока	EА
Защита по перегреву теплообменника внутреннего блока	E2
Неисправность двигателя внутреннего блока (некоторые модели)	E4
Недостаток хладагента	E9
Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока (трубного) (для некоторых моделей)	1
Неисправность двигателя вентилятора наружного блока (некоторые модели)	20
Защита по высокому или низкому давлению (некоторые модели)	27
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)	33
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)	34
Ошибка связи между внутренним и наружным блоком (некоторые модели)	36
Ошибка ЭСППЗУ (EEPROM) внутреннего блока	38
Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	39
Ошибка при переходе через ноль во время работы (защита по отсутствию заземления)	41
Защита по переохлаждению теплообменника внутреннего блока	42
Защита по перегреву теплообменника внутреннего блока	43

Для определения кода ошибки, 4 раза нажмите кнопку **SLEEP** на пульте ДУ.

Примечание: коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

Технические характеристики

BLACK CRYSTAL CLASSIC A			
Модель, комплект	AS-07HW4SYDTG035B	AS-10HW4SYDTG5B	AS-13HW4SVDTG5B
Модель, внутренний блок	AS-07HW4SYDTG035BG	AS-10HW4SYDTG5BG	AS-13HW4SVDTG5BG
Модель, наружный блок	AS-07HW4SYDTG035BW	AS-10HW4SYDTG5BW	AS-13HW4SVDTG5BW
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1		
Холодопроизводительность, кВт	2,10	2,70	3,70
Теплопроизводительность, кВт	2,20	2,75	3,75
Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А	2,90 / 2,70	3,80 / 3,40	5,00 / 4,60
Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт	654 / 610	840 / 755	1152 / 1037
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлаждение)	3,21 / А	3,21 / А	3,21 / А
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,61 / А	3,64 / А	3,62 / А
Расход воздуха внутреннего блока, м³/ч	350/380/400/460/500	350/380/460/500/600	350/380/460/500/600
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	26/26,5/29/33/36	31/31,5/34/37/37,5	32/32,5/34/36,5/37
Расход воздуха наружного блока, м³/ч	1600	1600	1800
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	51	50,5	50,5
Бренд компрессора	RECHI	GMCC	GMCC
Тип хладагента	R410A		
Заводская заправка, кг	0,53	0,68	0,85
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20	20
Размеры внутреннего блока (Ш×В×Г), мм	880×275×207	880×275×207	880×275×207
Размеры внутреннего блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	930×260×335	930×260×335	930×260×335
Размеры наружного блока (Ш×В×Г), мм	660×482×240	660×482×240	715×482×240
Размеры наружного блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	780×530×315	780×530×315	830×530×315
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	7,0 / 8,5	8,0 / 10,0	8,4 / 10,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	21,5 / 23,0	24,0 / 26,0	27,0 / 29,5
Максимальная длина труб, м	15	20	20
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	8	8	8
Минимальная длина труб, м	3,0	3,0	3,0
Номинальная длина труб, м	5,0	5,0	5,0
Диаметр дренажа, мм	18,0	18,0	18,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)	+21°C ~ +43°C	+21°C ~ +43°C	+21°C ~ +43°C
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)	-10°C ~ +24°C	-10°C ~ +24°C	-10°C ~ +24°C
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм²*	5×1,5	5×1,5	5×2,5
Силовой кабель, мм²*	3×1,5	3×1,5	3×2,5
Автомат защиты, А*	10	10	10
Максимальная потребляемая мощность, кВт	0,85	1,20	1,70
Максимальный потребляемый ток, А	4,30	6,60	9,30
Пусковой ток, А	13,30	21,70	25,0
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4		
Класс электрозащиты, внутренний блок / наружный блок	I / I		

* Приведены рекомендуемые значения сечений кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -30 до +50 °С и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.

Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

Дополнительные принадлежности:

- УНД-фильтр (ULTRA Hi Density)
- Фильтр ионизации воздуха с ионами серебра — Silver Ion
- Фотокаталитический фильтр
- Плазменная очистка воздуха Cold Plasma Ion Generator

УНД-фильтр

Фильтр высокой очистки нового поколения. Удаляет более 90 % пыли и других частиц из воздуха в помещении.

Silver Ion фильтр

Воздушный поток, проходя через данный фильтр, очищается с помощью ионов серебра, которые способны предотвращать появление микробов и бактерий.

Фотокаталитический фильтр

Эффективно разрушает молекулы химических соединений, запахов, а также вирусы, бактерии, споры грибов и других загрязнителей органического происхождения.

Cold Plasma Ion Generator

Плазменная очистка воздуха убивает вирусы и нейтрализует токсичные вещества, предотвращает распространение инфекционных заболеваний, удаляет пыль и неприятные запахи.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избе-

жать возможного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

Сертификация

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Изготовитель:

Hisense International Co., Ltd,
No. 218 Qianwangang Road, Qingdao Economic & Technological Development Zone, P. R. China.

Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд,
No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик &Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

Импортер в РФ:

ООО «Компания БИС»
Россия, 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 7/5.

Тел.: 8 (495) 150-50-05
E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае



Hisense
INVERTER EXPERT



hisense-air.ru